

CÁC NHIỆM VỤ THỰC HIỆN KẾ HOẠCH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2023

(Kèm theo Kế hoạch số: /KH-UBND ngày tháng 12 năm 2022 của UBND thành phố Chí Linh)

Nhiệm vụ chung	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm/ Kết quả	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Ghi chú
1. Công tác chỉ đạo điều hành	1.1. Xây dựng, ban hành, triển khai Kế hoạch CCHC năm	Kế hoạch của UBND thành phố	Phòng Nội vụ	Các phòng ban, đơn vị; UBND các xã, phường	Quý IV/2022	
	1.2. Tập trung lãnh đạo, chỉ đạo, đôn đốc việc triển khai thực hiện công tác CCHC hằng năm và Kế hoạch giai đoạn 2021- 2025 của thành phố đúng tiến độ và đạt kết quả.	Kế hoạch của UBND thành phố	Phòng Nội vụ	Các phòng ban, đơn vị; UBND các xã, phường	Năm 2023	
	1.3. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền CCHC	Kế hoạch của UBND thành phố	Phòng Nội vụ, phòng VH-TT, Văn phòng HĐND&UBND	Các phòng ban, đơn vị; UBND các xã, phường	Quý I, trong năm 2023	
	1.4. Tổ chức kiểm tra công tác CCHC, ban hành Bộ chỉ số đánh giá kết quả CCHC của UBND cấp xã, phường; xác định Chỉ số CCHC, mức độ hài lòng của người dân, tổ chức tại các phòng chuyên môn và UBND các xã, phường.	KH của UBND thành phố; QĐ ban hành, QĐ thành lập Đoàn của UBND thành phố	Phòng Nội vụ	Các phòng ban, đơn vị; UBND các xã, phường	Quý III,IV/2023	
	1.5. Tổ chức thẩm định xác định Chỉ số CCHC của UBND các xã, phường năm 2022 và đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của người đứng đầu UBND các xã, phường	Quyết định của UBND thành phố	Phòng Nội vụ	Các phòng ban, đơn vị liên quan; UBND các xã, phường	Quý IV/2023	
2. Cải cách thể chế	2.1. Nâng cao chất lượng công tác xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn	Kế hoạch nâng cao chất lượng công tác xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật giai đoạn 2021-2025, năm 2023	Phòng Tư pháp	Các phòng ban chuyên môn thuộc UBND thành phố, các cơ quan, đơn vị, UBND xã, phường	Hàng năm	

	2.2. Rà soát, hệ thống hoá văn bản trên địa bàn giai đoạn 2019-2023	Kế hoạch triển khai công tác rà soát, hệ thống hoá văn bản giai đoạn 2019-2023; Quyết định công bố tập hệ thống hoá văn bản giai đoạn 2019-2023	Phòng Tư pháp; Ban Pháp chế Hội đồng nhân dân	Các phòng ban chuyên môn thuộc UBND thành phố, các cơ quan, đơn vị, UBND xã, phường	Năm 2023	
	2.3. Kiểm tra công tác ban hành văn bản quy phạm pháp luật do UBND thành phố, UBND xã, phường ban hành	Kế hoạch công tác kiểm tra; Quyết định thành lập đoàn kiểm tra	Phòng Tư pháp	Ban pháp chế; Văn phòng HĐND-UBND	Năm 2023	
	2.4. Xây dựng và triển khai kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật; nhiệm vụ trọng tâm năm 2023	Kế hoạch công tác theo dõi thi hành pháp luật	Phòng Tư pháp	Các phòng ban chuyên môn thuộc UBND thành phố, các cơ quan, đơn vị, UBND xã, phường	Năm 2023	
	2.5. Tổ chức triển khai có hiệu quả công tác thi pháp luật; công tác phổ biến giáo dục pháp luật	Kế hoạch và các văn bản	Phòng Tư pháp	Ngành thành viên, cơ quan đơn vị, UBND xã, phường	Hàng năm	
	2.6. Kiểm tra, theo dõi, đánh giá việc thực hiện trách nhiệm quản lý nhà nước trong tổ chức thi hành pháp luật	Báo cáo kiểm tra công tác theo dõi thi hành pháp luật	Phòng Tư pháp	Các phòng ban, UBND xã, phường, cơ quan, đơn vị	Hàng năm	
3. Cải cách TTHC	3.1. Cập nhập, niêm yết công khai thủ tục hành chính trên Cổng thông tin điện tử của thành phố, trang thông tin điện tử các xã, phường	Công văn, thủ tục được niêm yết công khai, tin bài...	Văn phòng HĐND và UBND thành phố	Phòng VH-TT, các phòng chuyên môn, Đài phát thanh, các xã, phường, Bộ phận Một cửa	Thường xuyên, khi có Quyết định công bố TTHC của tỉnh	

3.2. Tổng hợp kết quả giải quyết TTHC	Báo cáo, công văn đôn đốc	Văn phòng HĐND và UBND thành phố	Các phòng ban, đơn vị, UBND các xã, phường	Năm 2023, định kỳ hàng tháng, hàng quý, đột xuất	
3.3. Xây dựng kế hoạch số hóa thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính	Kế hoạch, công văn	Văn phòng HĐND và UBND thành phố	Các phòng ban, đơn vị, UBND các xã, phường	Năm 2023	
3.4. Triển khai thực hiện quy trình số hóa thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính	Tỷ lệ hồ sơ được số hóa thành phần, kết quả giải quyết TTHC	Các phòng ban, đơn vị, UBND các xã, phường	Văn phòng HĐND và UBND thành phố	Năm 2023	
3.5. Thực hiện lưu trữ hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC điện tử	Hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC được lưu trữ điện tử theo quy định của pháp luật	Các phòng ban, đơn vị, UBND các xã, phường	Văn phòng HĐND và UBND thành phố, phòng VH-TT	Năm 2023	
3.6. Thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính	Báo cáo tỷ lệ đơn vị triển khai, số hồ sơ thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính	Phòng Tư pháp thành phố, UBND các xã, phường	Văn phòng HĐND và UBND thành phố	Năm 2023	
3.7. Đánh mã giấy tờ, thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính được số hóa tổng nhất tại Bộ phận Một cửa UBND thành phố và UBND các xã, phường	Giấy tờ, thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC được đánh mã	Văn phòng HĐND và UBND thành phố	Các phòng ban, đơn vị, UBND các xã, phường	Năm 2023	
3.8. Rà soát, thực hiện quy trình, điện tử hóa mẫu đơn, tờ khai, kết quả giải quyết thủ tục hành chính	Mẫu đơn, tờ khai được điện tử hóa	Các phòng ban, đơn vị, UBND các xã, phường	Văn phòng HĐND và UBND thành phố	Năm 2023	
3.9. Lập danh mục TTHC đủ điều kiện cung cấp dịch vụ công mức độ 4	Công văn, báo cáo, số TTHC đủ điều kiện cung cấp dịch vụ công mức độ 4	Phòng Văn hóa- Thông tin	Văn phòng HĐND và UBND TP, các phòng ban, đơn vị, UBND các xã, phường	Năm 2023	

3.10. Thực hiện sử dụng phần mềm đánh giá sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp theo Thông tư số 01/2018/TT-VPCP về hướng dẫn thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC	Số lượt đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính bằng phần mềm	Văn phòng HĐND và UBND thành phố, Phòng Văn hóa-Thông tin	Các phòng ban, đơn vị, UBND các xã, phường	Năm 2023	
3.11. Báo cáo báo kết quả đánh giá của người dân, doanh nghiệp tới các cơ quan, đơn vị	Báo cáo	Văn phòng HĐND và UBND thành phố	Các phòng ban, đơn vị, UBND các xã, phường	Quý IV năm 2023	
3.12. Triển khai thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả tại Bộ phận Một cửa thành phố và UBND các xã, phường	Tổ chức thực hiện việc tiếp nhận và trả kết quả tại Bộ phận Một cửa thành phố và UBND các xã, phường	Văn phòng HĐND và UBND thành phố; Các phòng, ban, đơn vị; UBND xã, phường		Năm 2023	
3.13. Thống kê danh mục thủ tục hành chính có yêu cầu nghĩa vụ tài chính	Báo cáo Danh mục thủ tục hành chính có yêu cầu nghĩa vụ tài chính	Văn phòng HĐND và UBND thành phố; Các phòng, ban, đơn vị; UBND xã, phường		Năm 2023	
3.14. Thực hiện hạch toán, quyết toán các khoản thu nghĩa vụ tài chính giải quyết thủ tục hành chính đầy đủ theo đúng quy định pháp luật	Các thủ tục hành chính đã được tích hợp	Ngân hàng hoặc tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán	Văn phòng UBND thành phố, phòng VH-TT, CC thuế, Kho bạc	Năm 2023	
3.15. Công khai mức phí dịch vụ thanh toán trực tuyến theo từng trường hợp cụ thể trước khi cá nhân, tổ chức thực hiện thanh toán	Mức phí, lệ phí được công khai	Ngân hàng hoặc tổ chức cung ứng dịch vụ	Phòng ban, đơn vị, UBND các xã, phường	Năm 2023	
3.16. Thực hiện thanh toán phí, lệ phí giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến	Báo cáo, số lượt thanh toán phí lệ phí TTHC trực tuyến	Văn phòng HĐND và UBND thành phố	Các phòng ban, đơn vị, UBND các xã, phường	Năm 2023	

4.Cải cách bộ máy hành chính nhà nước	4.1. Giao biên chế cho các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thành phố năm 2023.	Quyết định của UBND thành phố	Phòng Nội vụ	Các phòng ban, đơn vị liên quan; UBND các xã, phường	Tháng 1/2023	
	4.2. Thực hiện Kế hoạch số 112/KH-UBND ngày 28/10/2022 của UBND thành phố về tinh giản biên chế công chức, viên chức giai đoạn 2022 – 2026	Kế hoạch của UBND thành phố	Phòng Nội vụ	Các phòng ban, đơn vị; UBND các xã, phường	02 đợt/ năm	
	4.3. Tiếp tục thực hiện Đề án 03-ĐA/TU ngày 28/4/2017 của Tỉnh ủy về việc sắp xếp tổ chức bộ máy gắn với tinh giản biên chế trong các đơn vị sự nghiệp công lập; đảm bảo tiến độ thực hiện Quyết định số 2769/QĐ-UB ngày 11/9/2017 của UBND tỉnh ban hành kế hoạch thực hiện Đề án số 03-ĐA-TU...	Quyết định của UBND thành phố	Phòng Nội vụ	Các phòng ban, đơn vị liên quan; UBND các xã, phường	Năm 2023	
5. Cải cách chế độ công vụ	5.1. Đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức và cán bộ, công chức cấp xã trên địa bàn thành phố.	Kế hoạch của UBND thành phố	Phòng Nội vụ	Các đơn vị có liên quan	Hàng quý năm 2023	
	5.2. Thực hiện Kế hoạch số 112/KH-UBND ngày 28/10/2022 của UBND thành phố về tinh giản biên chế công chức, viên chức giai đoạn 2022 – 2026	Kế hoạch của UBND thành phố	Phòng Nội vụ	Các phòng ban, đơn vị; UBND các xã, phường	02 đợt/ năm	
	5.3. Đánh giá, phân loại cán bộ, công chức, viên chức theo kết quả thực hiện nhiệm vụ năm.	Hướng dẫn, Quyết định của UBND thành phố	Phòng Nội vụ	Phòng, ban, đơn vị; UBND xã, phường	Quý IV/2023	
6. Cải cách tài chính công	6.1. Xây dựng kế hoạch thực hiện chương trình thực hành tiết kiệm, chống lãng phí của thành phố năm 2023	Kế hoạch của UBND thành phố	Phòng Tài chính - Kế hoạch	Phòng, ban, đơn vị; UBND các xã, phường	Quý I/2023	
	6.2. Đánh giá kết quả thực hiện cơ chế tự chủ đối với các cơ quan nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập	Báo cáo của UBND thành phố	Phòng Tài chính - Kế hoạch	Phòng, ban, đơn vị; UBND các xã, phường; các đơn vị SNCL	Quý I/2023	

	6.3. Thực hiện phân bổ dự toán ngân sách Nhà nước năm 2023; công khai dự toán ngân sách theo quy định	Quyết định của UBND thành phố	Phòng Tài chính - Kế hoạch	Các phòng, ban, đơn vị; UBND các xã, phường	Theo quy định	
7. Xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số	7.1. Đăng các bài viết, thông tin hoạt động CCHC trên Cổng thông tin điện tử	Bài viết, thông tin...	Phòng Văn hóa - Thông tin; Đài phát thanh	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Mỗi tháng 01 kỳ	
	7.2. Tham mưu UBND thành phố đề nghị Sở TTTT cấp tài khoản thư điện tử công vụ; tài khoản chữ ký số cho lãnh đạo và văn thư các trường học ở 3 cấp học: Mầm non, Tiểu học, THCS trên địa bàn thành phố	Tài khoản thư điện tử công vụ; tài khoản chữ ký số	Phòng Văn hóa - Thông tin	Phòng GD&ĐT, các trường học ở 3 cấp học	Trong năm 2023	
	7.3. Phối hợp triển khai thực hiện Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023	Báo cáo	Phòng Văn hóa - Thông tin, Đài phát thanh	Các đơn vị liên quan và UBND các phường, xã	Trong năm 2023	
	7.4. Tham mưu UBND thành phố đăng ký Sở TTTT cấp tài khoản thư điện tử công vụ; tài khoản chữ ký số cho cán bộ, công chức, HĐND, UBND thành phố và công chức UBND các xã, phường.	Công văn; Báo cáo	Phòng Văn hóa - Thông tin	Các phòng, đơn vị và UBND TP, UBND phường, xã	Trong năm 2023	
	7.5. Triển khai thực hiện ứng dụng ký số bằng Sim CA	Sim CA ký số văn bản trên điện thoại thông minh	Phòng Văn hóa - Thông tin	Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường	Trong năm 2023	
	7.6. Tham mưu với UBND thành phố đề nghị với UBND tỉnh cấp tài khoản cho các trường học trên hệ thống quản lý điều hành văn bản của tỉnh	Công văn; Báo cáo	Phòng Văn hóa - Thông tin	Phòng GD&ĐT, các trường học ở 3 cấp học	Trong năm 2023	
	7.7. Nâng cấp Cổng thông tin điện tử thành phố	Dự án, đề cương, Kế hoạch; Báo cáo...	Phòng Văn hóa - Thông tin	Phòng Văn hóa - Thông tin, Văn phòng HĐND, UBND	Trong năm 2023	

	7.8. Xây dựng mục tiêu chất lượng và Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng. Duy trì, cải tiến và nâng cao chất lượng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan hành chính nhà nước cấp thành phố.	Kế hoạch mục tiêu chất lượng và kế hoạch duy trì thực hiện mục tiêu chất lượng	Phòng Kinh tế	Các phòng chuyên môn; UBND xã, phường.	Quý I/2023	
	7.9. Bảng nhận diện, đánh giá, giải quyết rủi ro và cơ hội; Kế hoạch giải quyết rủi ro và cơ hội.	Bảng nhận diện và KH giải quyết.	Phòng Kinh tế	Các phòng chuyên môn; UBND xã, phường.	Quý I/2023	
	7.10. Chương trình, Kế hoạch đánh giá nội bộ	Chương trình	Phòng Kinh tế	Các phòng chuyên môn; UBND xã, phường.	Quý I,IV/2023	
	7.11. Tổ chức tập huấn về hệ thống quản lý chất lượng cho công chức các cơ quan hành chính nhà nước	Lớp tập huấn	Phòng Kinh tế	Các phòng chuyên môn; UBND xã, phường.	Quý IV/2023	